

Interne gedragscode Stichting Slapeloosheid

1. Inleiding

Bij Stichting Slapeloosheid streven we naar een veilige, respectvolle en inclusieve omgeving voor iedereen die bij onze organisatie betrokken is, inclusief patiënten, vrijwilligers, bestuursleden en externe partners. Deze gedragscode bevat interne regels voor omgangsvormen en vormt een leidraad voor professioneel, integer en respectvol gedrag.

2. Kernwaarden

Onze gedragscode is gebaseerd op de volgende kernwaarden:

- Respect: we respecteren elkaars verschillen, meningen en grenzen.
- Integriteit: we handelen eerlijk, open en transparant.
- Betrokkenheid: we werken vanuit een oprechte betrokkenheid bij onze doelgroep.
- Veiligheid: we zorgen voor een veilige omgeving, zowel fysiek als emotioneel.

3. Interne regels voor omgangsvormen

Om een prettige en constructieve samenwerking te waarborgen, hanteren we de volgende regels:

- Communicatie: communiceer op een duidelijke, open en respectvolle manier. Ongewenste, kwetsende of discriminerende opmerkingen worden niet getolereerd.
- Vertrouwelijkheid: behandel vertrouwelijke informatie met zorg en deel deze niet zonder toestemming van betrokkenen.
- Grensoverschrijdend gedrag: fysiek, verbaal of ander grensoverschrijdend gedrag is onder geen beding toegestaan. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, intimidatie, pestgedrag en discriminatie.
- Samenwerking: werk constructief samen, toon waardering voor elkaars bijdragen en bied hulp wanneer nodig.
- Professionele houding: afgevaardigden van de stichting gedragen zich te allen tijde professioneel en conform onze missie en visie.

4. Bedrijfsmiddelen

Wij gebruiken bedrijfsmiddelen uitsluitend voor zakelijke doeleinden. Misbruik of diefstal van bedrijfsmiddelen is ten strengste verboden. Vrijwilligers dienen alles in het werk te stellen om schade te voorkomen. Schade of diefstal dient direct gemeld te worden aan het bestuur.



5. Milieu

Duurzaamheid staat hoog in het vaandel bij Stichting Slapeloosheid. We gaan bewust om met materialen, energie en afval, en stimuleren duurzame keuzes binnen onze organisatie.

6. Klachtenregeling

In het geval van een conflict of klacht kunnen betrokkenen zich wenden tot onze klachtenregeling, zoals beschreven op onze website ([klachtenregeling](#)).

- Klachten worden serieus genomen en vertrouwelijk behandeld.
- De melding van een klacht leidt niet tot negatieve gevolgen voor de melder.
- Waar nodig schakelen we externe expertise in om een klacht objectief te behandelen.

7. Privacy en gegevensbescherming

Wij hechten grote waarde aan de bescherming van persoonlijke gegevens. Alle betrokkenen dienen zich te houden aan de regels die zijn vastgelegd in ons [privacybeleid](#).

8. Toezicht en handhaving

Elke vrijwilliger van Stichting Slapeloosheid onderschrijft deze gedragscode. Bij overtreding van deze gedragscode kunnen passende maatregelen worden genomen, zoals een waarschuwing of, in ernstige gevallen, beëindiging van de samenwerking.

9. Slotbepaling

Deze gedragscode wordt jaarlijks geëvalueerd en waar nodig aangepast. Wij vertrouwen erop dat iedereen die betrokken is bij Stichting Slapeloosheid zich naar deze afspraken zal gedragen, zodat we samen een positieve en veilige omgeving kunnen creëren.

Akkoordverklaring

Ondertekenaars bevestigen door ondertekening dat zij zich aan deze gedragscode zullen houden.

Naam _____

Datum _____

Plaats _____

